

REGULAMIN PORTALU SODEXOLOJALNOSC.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

a) **Portal** - portal internetowy należący do Usługodawcy i administrowany przez niego, umieszczony w domenie sodexolojalnosc.pl bądź jej rozwinęciach.

b) **Regulamin** - niniejszy regulamin.

c) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy (Użytkownik), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz.U. z 2014r., poz. 243, ze zm.).

d) **Umowa** - umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

e) **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o Regulamin, tj. usługi udostępnienia zawartości Portalu.

f) **Usługodawca** - spółka pod firmą Sodexo Benefits and Rewards Services Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kłobuckiej 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033826, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 522-23-57-343, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 PLN.

g) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

2. Regulamin określa ogólne zasady funkcjonowania Portalu, podstawy prawne korzystania z Portalu, oraz ogólne zasady realizacji przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 15 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

4. Dopuszcza się wprowadzanie zmian do Regulaminu, w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia na Portalu zmienionej wersji Regulaminu.

5. Użytkownik korzystający z Portalu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

6. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do niekorzystania z Portalu.

II. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Portalu jest możliwe poprzez połączenie z siecią Internet i wymaga spełnienia przez system teleinformatyczny następujących wymagań technicznych: Internet Explorer w wersji 11.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript, lub Mozilla Firefox w wersji 30.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript lub Chrome w wersji 40.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript oraz jest napisany w technologii RWD (Responsive Web Design).

III. Sposób korzystania z Portalu

- III.1. Celem Portalu jest dostarczenie Użytkownikom informacji na temat produktów i usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz przedsiębiorstw z obszaru *incentive and recognition*, w szczególności: programów lojalnościowych, nagród i premii, konkursów i loterii. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i dobrowolne.
- III.2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. W szczególności, zabrania się:
 - a) podejmowania działań mogących utrudnić lub uniemożliwić funkcjonowanie Portalu, w tym, korzystanie z Portalu przez innych Użytkowników;
 - b) wykorzystywania Portalu (bezpośrednio lub pośrednio) w celu rozsyłania niezamówionej informacji handlowej;
 - c) umieszczania na Portalu, lub udostępniania w jakikolwiek inny sposób, treści o charakterze bezprawnym;
 - d) innych zachowań, które mogłyby zostać uznane przez Usługodawcę za działania niepożądane lub sprzeczne z celem działania Portalu.
- III.3. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Portalu lub sposobu korzystania z niego należy kierować na adres: it@sodexolojalnosc.pl.

IV. Warunki zawierania i rozwiązywania Umów

- IV.1. Umowa zostaje zawarta przez Użytkownika w momencie rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę, tj. z momentem wejścia na stronę internetową Portalu.
- IV.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu:
 - a) z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Portalu,
 - b) w wyniku decyzji Usługodawcy o rozwiązaniu Umowy, która może być spowodowana, w szczególności: naruszeniem postanowień Regulaminu ze strony Użytkownika lub problemami technicznymi po stronie Użytkownika, uniemożliwiającymi świadczenie dla niego Usługi przez Usługodawcę.

V. Reklamacje

- V.1. Reklamacje dotyczące niepoprawnego działania Portalu będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, przy wykorzystaniu formularza kontaktowego za pośrednictwem Portalu, ustnie lub pisemnie pod

adresem Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. ul. Kłobucka 25, 02-699 Warszawa.

- V.2. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. W razie konieczności jej uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do Użytkownika z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanego zlecenia.
- V.3. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Sodexo informuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

VI. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

- VI.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2015r., poz. 2135, ze zm.) jest Usługodawca.
- VI.2. Usługodawca traktuje ochronę prywatności, w tym ochronę danych osobowych Użytkowników priorytetowo i dokłada wszelkich starań, aby prywatność ta była chroniona. Usługodawca stosuje wszelkie środki ostrożności, aby przekazywane mu przez Użytkowników Portalu dane osobowe były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych lub niewłaściwym ich wykorzystaniem. Usługodawca przetwarza dane osobowe na zasadach określonych w Regulaminie i w zakresie, w jakim dane te zostały Usługodawcy udostępnione przez Użytkownika.
- VI.3. Wszelkie dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2013r., poz. 1422, ze zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2015r., poz. 2135, ze zm.). Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego w ramach usług świadczonych w ramach Portalu. Dane osobowe udostępniane przez Użytkowników przetwarzane są w celu świadczenia przez Usługodawcę w ramach Portalu usług drogą elektroniczną.
- VI.4. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w prawnie usprawiedliwionym celu Usługodawcy oraz w innych celach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa, a także, za uprzednią zgodą Użytkownika, może wykorzystywać podane przez Użytkownika dane osobowe w innych celach.
- VI.5. Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania danych eksploatacyjnych charakteryzujących sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2013r., poz. 1422, ze zm.).
- VI.6. Każdemu Użytkownikowi, który udostępnił Usługodawcy swoje dane osobowe, przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych, poprawiania ich oraz żądania zaniechania ich przetwarzania i ich usunięcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2015r., poz. 2135, ze zm.). W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, należy zwrócić się do Usługodawcy z odpowiednim żądaniem, na adres: it@sodexolojalnosc.pl.
- VI.7. Portal korzysta z tzw. cookies aby lepiej spełniać oczekiwania Użytkowników. Można zablokować zapisywanie cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki.

VII. Prawa autorskie

- VII.1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Portalu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych, w szczególności, do logo Usługodawcy, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronach internetowych Portalu przysługują Usługodawcy.
- VII.2. Materiały będące utworami lub przedmiotami praw pokrewnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz.U. z 2006r. Nr 90, poz. 631, ze zm.) podlegają ochronie na mocy ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.: Dz.U. z 2006r. Nr 90, poz. 631, ze zm.) bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności, bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Usługodawcę.
- VII.3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i materiałów udostępnionych w Portalu dysponuje Usługodawca.
- VII.4. Zabronione jest bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie, w całości lub w części, informacji, materiałów lub innych treści prezentowanych w Portalu, za wyjątkiem przypadków, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

VIII. Postanowienia końcowe

- VIII.1. Usługodawca zobowiązuje się dążyć do wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Portalu i jego dostępności przez całą dobę.
- VIII.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a) zmiany cech użytkowych i możliwości Portalu, w szczególności: zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności;
 - b) okresowych przerw technicznych niezbędnych do rozwijania Portalu oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii;
 - c) ograniczenia wybranym Użytkownikom dostępu do części lub całości treści prezentowanych w Portalu w przypadku stosowania przez tych Użytkowników sprzętu lub oprogramowania wpływającego na sposób odbioru treści prezentowanych w Portalu;
 - d) zaprzestania świadczenia usług w ramach Portalu w stosunku do Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu;
 - e) zrezygnowania z prowadzenia Portalu.
- VIII.3. Usługodawca zobowiązuje się dążyć do wszelkich starań, aby wszelkie aplikacje umieszczone w ramach Portalu działały poprawnie.
- VIII.4. Usługodawca nie świadczy usług archiwizowania plików, danych lub informacji.
- VIII.5. Niniejszy Regulamin dotyczy jedynie Portalu. Portal może zawierać odnośniki do innych stron WWW. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady korzystania z innych stron WWW, na które będzie wchodził Użytkownik poprzez linki zamieszczone na stronie Portalu. Użytkownik wchodząc poprzez linki zamieszczone w

ramach Portalu na inne strony WWW powinien zapoznać się z zasadami korzystania z tych stron, w szczególności, z dostępnymi regulaminami.

VIII.6. Ewentualne spory mogące powstać w związku ze stosowaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

VIII.7. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 10.03.2016.