

POLITYKA DOTYCZĄCA PLIKÓW COOKIE

Niniejsza Polityka dotycząca plików cookie ma zastosowanie do globalnej grupy podmiotów Sodexo (zwanej dalej „Sodexo”) w zakresie wszystkich czynności i działalności takich podmiotów, bez ograniczeń terytorialnych.

Sodexo jest administratorem danych osobowych, gromadzącym i przetwarzającym dane osobowe podawane na Sodexo Lojalność („Nasza Strona”).

Nasza Polityka dotycząca plików cookie opisuje, w jaki sposób szanujemy prywatność wszystkich osób korzystających z Naszej Strony.

W niniejszej polityce, „**dane osobowe**” oznaczają dane dotyczące osoby fizycznej, umożliwiające jej bezpośrednią lub pośrednią identyfikację, takie jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych na Naszej Stronie, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką prywatności strony internetowej dostępną pod adresem www.sodexo.com lub kontakt z nami za pośrednictwem wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail: info.svc.pl@sodexo.com.

Nasza Strona korzysta z plików cookie, aby ulepszyć jej funkcjonowanie i poprawić jakość korzystania z niej. Określone części Naszej Strony wykorzystują również pliki cookie, aby lepiej poznać użytkownika i oferować mu bardziej spersonalizowane treści.

CZYM SĄ PLIKI COOKIE?

Plik cookie jest niewielkim plikiem tekstowym, pozwalającym Naszej Stronie na przechowywanie tokenów zawierających informacje („identyfikator”) w Twojej przeglądarce, wykorzystywanym jedynie przez Naszą Stronę. Pliki cookie nie są używane w celu ustalenia tożsamości jakiegokolwiek osoby korzystającej z Naszej Strony. Pomagają nam w śledzeniu wzorów ruchu na stronie w celu określenia lokalizacji i języka preferowanych przez użytkownika, abyśmy mogli wskazać mu odpowiednią stronę główną określonego kraju podczas korzystania z Naszej Strony. Takie pliki cookie są umieszczane przez nas i nazywane są plikami cookie pierwszej kategorii (first-party cookies).

Na określonych stronach naszej witryny, pliki cookie są używane w celu śledzenia Twoich zainteresowań podczas korzystania z Internetu, abyśmy mogli dostosować treści reklamowe wyświetlane dla Ciebie i zrozumieć, co jest dla Ciebie istotne.

Dla celów działań reklamowych i marketingowych, używamy również plików cookie osób trzecich, pochodzących z innych domen.

W JAKI SPOSÓB MOŻNA WYŁĄCZYĆ OBSŁUGĘ PLIKÓW COOKIE?

Jeżeli nie chcesz otrzymywać plików cookie z Naszej Strony, masz kilka opcji do wyboru:

- możesz zrezygnować z ich otrzymywania, lub
- wyłączyć obsługę plików cookie, które zostały zainstalowane na Twoim terminalu.

Możesz w każdym czasie poinformować o swoich preferencjach dotyczących plików cookie i zmienić je w sposób określony poniżej:

W przypadku, gdy większość przeglądarek posiada ustawienia fabryczne i akceptuje instalowanie plików cookie, użytkownik może:

- akceptować wszystkie pliki cookie, lub
- zrezygnować z ich systematycznego otrzymywania.

Użytkownik może również zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby móc akceptować lub rezygnować z plików cookie przed ich zainstalowaniem w zależności od przypadku. Ponadto, możesz również regularnie usuwać pliki cookie ze swojego terminalu za pośrednictwem swojej przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, że jeżeli zdecydujesz się na wyłączenie plików cookie w swojej przeglądarce, nie będziesz mógł w pełni korzystać z wszystkich funkcjonalności Naszej Strony. Na przykład, nie będziesz mógł korzystać z opcji automatycznego logowania i innych opcji personalizacji dostępnych na Naszej Stronie.

Przypominamy, że należy dostosować ustawienia wszystkich przeglądarek na różnych terminalach (tabletach, smartfonach i komputerach). Istnieją różne sposoby konfigurowania przeglądarek - należy zapoznać się z sekcją Pomoc przeglądarki, z której korzystasz, aby poznać sposób jej konfiguracji i skorzystać z przysługujących Tobie opcji.

Obsługa plików cookie służących do pomiaru widowni internetowej może zostać wyłączona w następujący sposób:

- możesz wyłączyć obsługę plików cookie „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny na stronie podanej poniżej: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

JAKICH PLIKÓW COOKIE UŻYWAMY?

W szczególności, używamy plików cookie i innych technologii śledzenia w następujących celach:

- aby pomóc Ci w nawigacji na stronie;
- aby pomóc Ci w dokonywaniu rejestracji udziału w organizowanych przez nas wydarzeniach i logowaniu oraz aby umożliwić Tobie przekazywanie informacji zwrotnych;
- aby dokonywać analizy korzystania przez Ciebie z naszych produktów, usług lub aplikacji;
- aby wesprzeć nasze działania promocyjne i marketingowe (w tym w zakresie reklamy behawioralnej)

Pliki cookie używane przez Naszą Stronę pełnią cztery funkcje określone poniżej:

- niezbędne pliki cookie
- pliki cookie analizujące wydajność strony
- funkcjonalne pliki cookie
- marketingowe pliki cookie

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIE

Niektóre z używanych przez nas plików cookie są niezbędne do funkcjonowania Naszej Strony. Są one zazwyczaj umieszczane w odpowiedzi na podejmowane przez Ciebie działania stanowiące żądanie świadczenia usług, w tym ustawienie Twoich preferencji dotyczących prywatności, zalogowanie się lub wypełnienie formularzy. Możesz dostosować ustawienia przeglądarki tak, aby blokować otrzymywanie takich plików cookie lub otrzymywać ostrzeżenia ich dotyczące. Zwracamy jednak uwagę, że w przypadku takich ustawień mogą nie działać określone części strony.

ANALITYCZNE PLIKI COOKIE

Określone pliki cookie pomagają nam obsługiwać i projektować Naszą Stronę. Funkcja ta umożliwia nam określenie liczby wyświetleń strony, uzyskanie informacji dotyczących tego, które strony cieszą się największą i najmniejszą popularnością oraz tego, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po stronie. Wszelkie informacje gromadzone przez takie pliki cookie stanowią informacje zbiorcze, w związku z czym są anonimowe. W przypadku wyłączenia obsługi takich plików cookie, nie będziemy posiadać informacji na temat tego, kiedy korzystałeś z naszej strony.

FUNKCJONALNE PLIKI COOKIE

Niektóre pliki cookie pomagają nam zapamiętywać wybrane przez Ciebie ustawienia lub wspierają inne funkcjonalności podczas przeglądania i korzystania z Naszej Strony. Pomaga nam to w zapamiętywaniu Twoich preferencji, kiedy korzystasz z Naszej Strony po raz kolejny. Funkcjonalne pliki cookie zwiększają zakres funkcjonalności i personalizacji. Mogą być umieszczane przez nas lub zewnętrznych dostawców usług, które dodaliśmy do naszych stron . W przypadku wyłączenia obsługi takich plików cookie, określone lub wszystkie funkcjonalności mogą nie działać w prawidłowy sposób.

MARKETINGOWE PLIKI COOKIE

Powyższe pliki cookie są instalowane na Naszej Stronie przez naszych partnerów w zakresie reklamy. Mogą być przez nich używane w celu tworzenia profilu Twoich zainteresowań i wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach. Działanie marketingowych plików cookie polega na jednoznacznym identyfikowaniu Twojej przeglądarki i urządzenia. W przypadku wyłączenia ich obsługi, nie będziesz mógł korzystać z naszych ukierunkowanych reklam na różnych stronach internetowych.

Powyższe pliki cookie gromadzą informacje dotyczące punktu startowego Twojej wizyty na stronie, miejsc, w którym wyświetlone zostały Tobie reklamy Sodexo, tekstów promocyjnych, z którymi się zapoznałeś, tego, czy uzyskałeś dostęp do Naszej Strony w sposób bezpośredni czy też pośredni, urządzenia, z którego korzystałeś odwiedzając Naszą Stronę oraz pobranych przez Ciebie treści. Informacje te są gromadzone w sposób anonimowy, za pośrednictwem dostawców zewnętrznych.

Ponadto, na niektórych podstronach Naszej Strony korzystamy z plików cookie w celach komunikacji z zewnętrznymi dostawcami danych, aby określić Twoje zachowania w zakresie treści cyfrowych. Pomaga nam to w zrozumieniu i kierowaniu do Ciebie bardziej odpowiednich reklam w przyszłości. Otrzymywane przez nas informacje stanowią informacje zbiorcze i anonimowe, jednakże obejmują dane statystyczne takie jak dane demograficzne, zachowania w Internecie, zainteresowanie produktami i informacje dotyczące stylu życia. Marketingowe pliki cookie dostarczane są za pośrednictwem zaufanych dostawców zewnętrznych. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących naszych dostawców i sposobu działania powyższych plików cookie, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: info.svc.pl@sodexo.com

ZMIANY POLITYKI DOTYCZĄCEJ PLIKÓW COOKIE

Sodexo może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki dotyczącej plików cookie w zależności od potrzeby. W przypadku wprowadzenia zmian w treści Polityki, zwracamy uwagę, że termin wdrożenia nowych praktyk w zakresie prywatności wynosi do 30 dni roboczych. Jeżeli chcesz śledzić wszystkie zmiany na bieżąco, prosimy o regularne sprawdzanie treści dostępnych na niniejszej stronie.

SKARGI

W przypadku skargi dotyczącej prywatności przeciwko Sodexo, możesz wypełnić i przesłać **Formularz Zgłoszenia/Skargi** lub złożyć skargę drogą elektroniczną lub pisemnie, zgodnie z naszą **Globalną Polityką Rozpatrywania Skarg/Zgłoszeń**. Jeżeli nie akceptujesz naszej odpowiedzi, przysługuje Tobie prawo do skorzystania z innych środków prawnych w drodze dokonania zgłoszenia do właściwego Organu Nadzoru lub wniesienia pozwu we właściwym sądzie.

DANE KONTAKTOWE

W przypadku jakichkolwiek pytań lub kwestii, które nie zostały uwzględnione w niniejszej Polityce dotyczącej plików cookie, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej na poniższy adres e-mail: info.svc.pl@sodexo.com lub o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: IOD.polska@sodexo.com

Data ostatniej aktualizacji: 18 maja 2018 r.